

노인 디지털 소외 문제

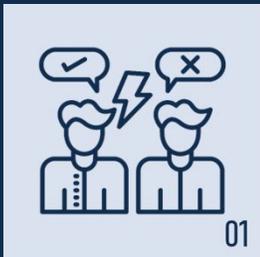
고령층의 디지털 소외 문제에 대한 인식과
현행 정책의 개선방향을 중심으로

1. 서론

디지털

정보화 수준과 디지털 역량 등에서
기술의 사용에 어려움을 겪는 현상

디지털 소외 파생 문제들



01 세대간 갈등



02 문화적 소외



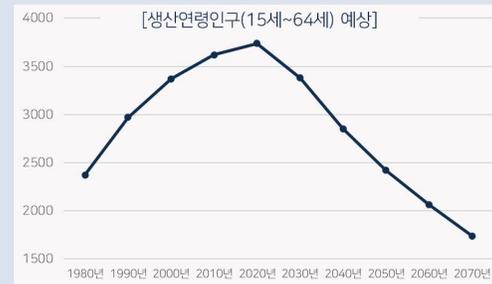
03 경제적 문제



04 사회적 배제

#고령층의 디지털소외 해결 시급

1) 빠른 속도의 고령화 인구 증가



2) 생애주기상 디지털교육 기회 부재



생애주기 내에 디지털교육을 받을 기회가 없었음

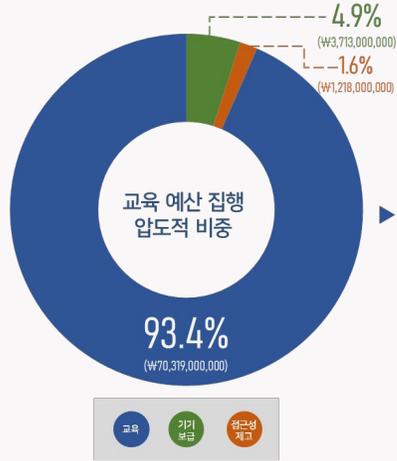
#연구질문

- 01 현재 우리나라 정부의 디지털 격차해소 정책은 어떻게 이루어지고 있는가?
- 02 디지털 소외 계층이 아닌 사람과 고령층 간의 디지털 격차에 대한 문제 의식은 어떤 차이점을 갖는가?
- 03 디지털 소외 문제를 겪는 고령층에게 보다 실질적인 도움을 주기 위해서는 현행 정책에 어떠한 방향의 개선이 필요한가?

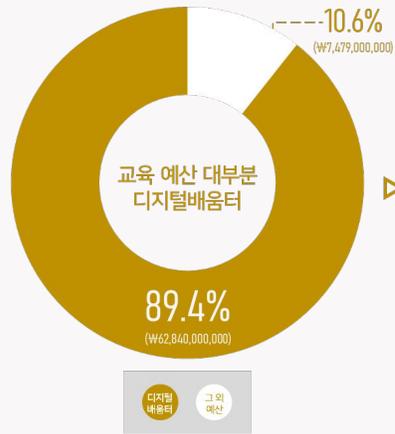
2. 본론: 정부예산안 분석 결과

#디지털 격차해소 기반조성 사업예산안 분석

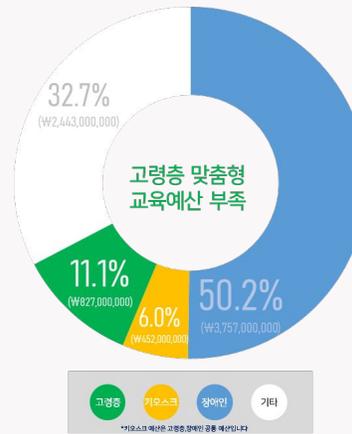
#디지털격차해소 예산의 분야별 분류



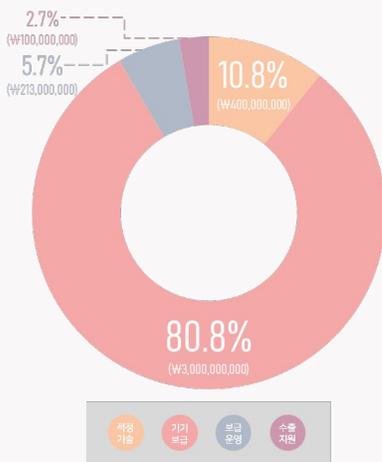
#교육 예산의 세부항목



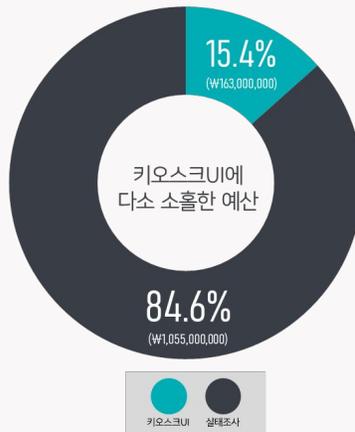
#디지털배움터 제외 예산 세부항목



#기기보급 예산안



#접근성제고 예산안



#예산안 분석 결과

- 1) 교육 예산안 내에서 고령층 맞춤형 교육 예산의 적은 비중
- 2) 키오스크 보급의 확산에도 불구하고, 적은 비중의 키오스크UI 예산

2. 본론: 인식 비교 결과

#고령층 설문과 크롤링 결과 비교

#모바일
#뱅킹
#키오스크

#고령층

공통점

#문제 인식정도

#직접
#체감되어야
#배경지식

차이점

3. 결론

#고령층이 실질적으로 겪는 디지털 소외 문제

#디지털 소외 자체에 대한 인식 부족

#계속 발전하는 기술 = 계속 증가하는
디지털 격차

#키오스크 설치 확산으로 인해 심화

#코로나19로 인한 비대면 서비스 증가로
인해 심화

#디지털 기기 보급 문제

#현행 정책 개선 방향



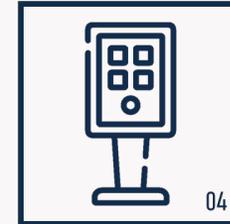
홍보 및 접근성 개선



교육 거부반응 낮추기



능동적 참여 유도



편리한 키오스크 디자인

#연구 의의

01 정부의 디지털 해소 정책 현황 점검

02 고령층이 실질적으로 겪는
디지털 소외 문제 파악

03 효율적인 정책 방향성 제안

#한계

01 짧은 진행기간으로 인한 적은 표본

02 고령층의 심층 심리 파악 어려움

참고문헌

- 과학기술정보통신부.(2022).2022년도 예산 및 기금운용계획 사업설명자료(Ⅱ-1)<1>:일반회계(pp. 1795`-1810)
- 김보미. “키오스크는 고문기계”... 세상은 변한다, 노인들이 못 쫓아오게. 경향신문. 2022. 10. 26. <https://m.khan.co.kr/national/national-general/article/20221018060001>
- 안미리.(2001).디지털 디바이드 해소를 위한 노인 정보화교육과 사이버 문화의 확산. 사회이론,(20),147-172.
- 통계청. (2021). 주요 연령계층별 추계인구(생산연령인구, 고령인구 등) / 전국
- Van Dijk, J. A. G. M(2005). The deepening divide: Inequality in the information society. Oaks, CA: Sage.